

Historique de votre conversation sur Une question ?

Chat Monabanq 11:09

Bonjour, si vous le souhaitez je suis disponible pour répondre à vos questions.

Anonyme 11:09

Bonjour

Céline 11:09

A1

Céline 11:09

Bonjour, je suis Céline

Je vais traiter votre demande



Anonyme 11:09

Merci

Céline 11:10

Que puis-je faire pour vous ?

Anonyme 11:10

voila

Anonyme 11:10

ne prévoyant de partir à l'étrange que dans un an

Anonyme 11:10

puis je souscrire aujourd'hui un contrat à 2 euros par mois

Anonyme 11:10

et basculer à 6 euros par mois au moment où ce sera intéressant pour moi ?

Anonyme 11:11

moi*

Céline 11:11

C'est possible, dans ce cas, nous ferons un avenant au contrat initial.

Anonyme 11:11

d'accord

Anonyme 11:12

est ce que cela est écrit quelque part dans vos CGs / contrat / autres ?

Céline 11:14

J'ai jeté un oeil rapide aux CG ci-jointes, ce n'est pas noté précisément. Mais je vous rassure, vous pouvez basculer d'une offre à l'autre. Un avenant est nécessaire pour l'offre Premium.



conditions-cdd-ctc-ctcp-monabanq.pdf

Anonyme 11:14

d'accord. merci bien

Anonyme 11:14

et dernière question

Anonyme 11:14

cet avenant est il gratuit ?

Céline 11:15

Oui, il n'y a pas de frais, vous aurez juste la cotisation mensuelle qui passera à 6 euros.

Céline 11:15

C'est plus clair pour vous ?

Anonyme 11:15

ok

Anonyme 11:15

oui

Anonyme 11:15

tout est clair

Anonyme 11:16

merci beaucoup

Céline

11:16

Parfait



Anonyme

11:17

merci beaucoup

Anonyme

11:17

bonne journée

Céline

11:18

Merci, vous aussi, à bientôt



Céline

11:19

A la fin de notre discussion, vous aurez la possibilité de retrouver nos échanges et même de les imprimer si vous le souhaitez



Vous pourrez également évaluer la qualité de notre conversation en me laissant votre avis



La conversation est terminée.